

Politica di Garanzia per apparecchi e sorgenti a LED - termini e condizioni

1- Introduzione

1.1 La Garanzia (di seguito "*Garanzia*") descritta da Duralamp S.p.A. (di seguito "*Duralamp*") nel presente documento, è applicabile e si riferisce esclusivamente a lampade LED, moduli LED e apparecchi a LED a Marchio Duralamp (di seguito indicati come "*Prodotti*") che vengano utilizzati e installati in conformità alle specifiche tecniche fornite nelle relative schede tecniche di installazione, uso e manutenzione, ed a condizione che i prodotti siano, al completamento delle operazioni di montaggio, installati e testati correttamente in conformità con le schede tecniche (vedere su www.duralamp.it le schede tecniche dello specifico prodotto) e con le disposizioni normative applicabili.

1.2 Detto quanto sopra, devono essere comunque rispettate le condizioni di esercizio, i limiti e le condizioni ambientali di cui alla scheda tecnica. I prodotti non devono essere sollecitati oltre i limiti meccanici applicabili dall'uso standard previsto.

1.3 In caso di mancato rispetto di quanto previsto ai punti 1.1 e 1.2, la Garanzia verrà da Duralamp considerata nulla e non valida.

1.4 Si avverte inoltre che la Garanzia di Prodotto Duralamp non è applicabile qualora i prodotti vengano utilizzati al di fuori dei valori nominali come indicati sulla relativa etichetta o utilizzati con driver o dispositivi non elencati come "compatibile e / o conforme" ai relativi standard IEC/EN/CEI.

2- Condizioni generali

2.1 Duralamp garantisce e dichiara che i suoi prodotti sono privi di difetti di materiali e lavorazioni.

2.2 Duralamp dichiara che il periodo di Garanzia decorre dalla data di consegna dei Prodotti alla sede indicata dal Cliente iniziale. Qualora non dovesse essere possibile indicare e/o identificare correttamente quanto sopra, si conviene che la Garanzia abbia inizio dalla data della fattura emessa da Duralamp nei confronti del Cliente iniziale.

2.3 Per i livelli di Garanzia di ogni Prodotto, si rinvia all'ANNEX B "Livelli di Garanzia".

2.4 In conformità con i termini e le condizioni di cui al successivo paragrafo 3, qualora un prodotto rivelasse una qualsiasi difettosità durante il periodo di Garanzia specificato e nella condizione di funzionamento indicata (par. 3.3), il Cliente deve attivare la procedura RMA secondo le disposizioni di cui al paragrafo 8.

2.5 Si prega di notare che se il prodotto indicato come difettoso fosse stato posto ad esaurimento, Duralamp, a propria discrezione, fornirà e / o sostituirà il Prodotto difettoso con un prodotto nuovo

e/o con una versione aggiornata di un prodotto compatibile con il Prodotto difettoso, coerentemente con il progresso tecnologico intercorso dalla fornitura originale.

3 - Termini e Condizioni

3.1 La garanzia sarà nulla, e quindi non applicabile ai prodotti in caso di guasti legati o derivanti da (i) cause esterne, quali collegamenti o (ii) installazione improprie (da parte di terzi diversi da Duralamp, dal Cliente, o da appaltatore autorizzato nominato dal cliente) (iii) guasto causato da un'unità driver, dimmer o altri dispositivi elettronici operanti al di fuori dei valori elettrici consigliati ed approvati dalla scheda tecnica Duralamp e (iv) dall'uso improprio o errata scelta dell'alimentatore.

3.2 La Garanzia non si applica nel caso di qualsiasi utilizzo anomalo o uso in violazione delle norme applicabili, D.Lgs o delle norme impiantistiche esistenti o istruzioni per l'uso ed installazione, compresi, senza limitazione, quelle contenute nelle recenti norme per la sicurezza degli Underwriters Laboratory, Inc. (UL), o Canadian Standards Association (CSA), o Federal Communications Commission (FCC), o norme per la American National Standards Institute (ANSI), o norme per la conformità europea (CE) o lo standard della Repubblica cinese (CQC e CCC), SAA (Australian Market), SASO (Saudi Arabian Unito Standards) e altro specifico regolamento applicato nei Paesi in cui saranno venduti i prodotti.

3.3 La Garanzia non è applicabile in caso di evidenze di un uso anomalo del prodotto o di condizioni di utilizzo del prodotto sotto stress elettrico, incluso, sotto/sovra tensione/corrente, picchi che superino gli standard in valore e durata, eccessivi cicli di accensione spegnimento o ore di funzionamento al di fuori delle specifiche condizioni operative raccomandate.

3.3.1 Condizioni di funzionamento raccomandate

- Il periodo di Garanzia si basa su un utilizzo tipico di 8.760 h. /anno con funzionamento a ciclo di accensione continuo di 24 (ventiquattro) ore
- Temperatura Ambiente: 25 (venticinque) ° C di temperatura ambiente
- Gli apparecchi che contengono lampade / moduli devono garantire il flusso d'aria necessaria per il raffreddamento naturale degli stessi. L'eccessivo surriscaldamento influisce sul deprezzamento del flusso e sulla durata di vita.
- La circolazione dell'aria deve essere garantita da una distanza minima tra il corpo dell'apparecchio e i moduli/lampade al fine di permettere una normale condizione di lavoro del corpo lampada ad una temperatura massima non superiore a 65 °C (sessantacinque).
- Operare con tensione nominale AC / DC o DC a corrente costante.
- Tensione di ingresso per il driver non superiore a + / - 10% del valore nominale.
- Se comandati da Relay, il contatto deve essere del tipo 'anti-rimbalzo' e/o certificato per l'utilizzo con sistemi a LED.

- Il picco di sovracorrente di alimentazione centralizzata sia inferiore a (IEC 61000-4-5 ultima edizione):
 - 1000 V tra linea ad neutro (L e N)
 - 2000 V tra ogni linea PE (L e PE, N e PE).
- I prodotti devono essere assemblati/montati in un ambiente che rispetti gli standard ESD / EOS:
 - Elettrostatica Max $\pm 2\text{KV}$
 - Resistenza di terra dell'impianto di installazione Max 10Ω ;
 - Braccialetto anti-statico (anello di terra)
 - Perdite AC inferiori a 5Vac.
- **Se prescritto dalla scheda tecnica, i prodotti devono essere messi a terra quando in uso.**
- I prodotti LED con corrente nominale 12V o CC devono essere utilizzati con stabilizzatori elettronici o ballast presenti nella lista di compatibilità fornita al Cliente da Duralamp.
- Gli apparecchi devono essere installati come prescritto nella relativa scheda di installazione in base al regolamento e alle norme vigenti nel paese di impiego.

4. Esclusioni della Garanzia

4.1 La presente Garanzia è applicabile solo ai difetti dimostrati riguardanti il materiale, la progettazione o la produzione, e solo se la percentuale di difettosità è superiore a quella nominale dichiarata* (0,2% ogni 1000h), come meglio descritto nell'ANNEX B "Livelli di Garanzia".

4.2 Inoltre, questa Garanzia non si applica e non copre:

- eventuali costi associati alla presunta difettosità (per esempio costi riguardanti le attività di montaggio e smontaggio, costi di trasporto, smaltimento, diarie, viaggi, sollevamento per l'installazione, ponteggi). Tali costi e spese sono a carico del Cliente;
- parti esposte ad usura, come le sorgenti luminose (esclusi i LED), batterie e parti meccaniche esposte a usura, così come i difetti di software, bug o virus;
- ogni driver o alimentatore non incluso o non fornito da Duralamp per il corretto funzionamento delle lampade e degli apparecchi;
- I Progetti Speciali (condizioni migliorative/peggiorative) approvati da Duralamp su specifica richiesta presentata dal Cliente, per il quale verrà rilasciato una speciale condizione di Garanzia con l'ANNEX "A"

* Il tasso di difettosità è definito dal UNI 10147 come il rapporto tra il numero di possibili anomalie sui prodotti installati dopo un certo tempo (ore) e la quantità totale di prodotti installati esenti da difettosità.

5. Particolari condizioni per le lampade a LED

5.1 Ulteriori informazioni per prodotti a LED: tutte le condizioni di Garanzia fanno riferimento e sono

applicabili solo a un tasso di mortalità superiore rispetto al tasso di difettosità nominale dichiarato per ciascun prodotto di cui all' ANNEX B "Livelli di garanzia";

5.2 Grazie allo sviluppo tecnico dei chip LED e a causa del deprezzamento del prodotto installato, in caso di futura fornitura di nuove lampade per installazione preesistente, è facile prevedere che l'ultima versione e / o produzione di lampade a LED possano essere diverse sia come aspetto esteriore che come caratteristiche illuminotecniche dai precedenti Prodotti.

6. Criteri di difettosità

6.1 Come procedura standard, Duralamp esaminerà e valuterà tutti i prodotti resi in quanto presumibilmente difettosi a fronte della specifica documentazione e stabilirà se tale prodotto sia effettivamente difettoso e siano quindi applicabili le soluzioni indicate in questa Garanzia.

6.2 Qualora i valori dei test dovessero cadere al di fuori dei limiti inferiori e superiori della specifica, il prodotto deve essere definito come difettoso. Viceversa, qualora tutti i valori rimangano entro i limiti di ogni specifica, il prodotto non viene considerato difettoso e quindi la seguente Garanzia non è applicabile.

7. Servizio Garanzia

La richiesta di Reso in Garanzia può essere inviata a Duralamp dal Cliente tramite notifica a Duralamp al seguente indirizzo:

E-mail: duralamp@duralamp.it

Per informazioni circa l'applicabilità della Garanzia al prodotto reso, il Cliente può contattare gli uffici Duralamp per assistenza.

8. Procedura di RMA [Return Merchandise Authorization]

8.1 Dopo aver comunicato a Duralamp gli elementi a supporto della presunta difettosità, il Cliente dovrà restituire i Prodotti seguendo la procedura RMA dell'azienda, Annex C, e seguendo le istruzioni del proprio referente commerciale.

9. Limitazione di responsabilità

Quanto sopra costituisce l'unica modalità di gestione della presunta difettosità di Prodotto a Marchio Duralamp.

La Garanzia Duralamp sia sui Prodotti standard che sui Progetti Speciali, non può essere oggetto di commercializzazione o modifica da parte del Cliente.

In nessun caso Duralamp sarà responsabile per eventuali altri costi o danni, compresi, senza limitazione, per perdita di profitti o di fatturato, danni speciali, incidentali o consequenziali.

IN FEDE, Duralamp e il Cliente hanno dato esecuzione a questa Garanzia tramite i loro funzionari debitamente autorizzati, alla data indicata di seguito:

DURALAMP

Duralamp s.p.a

Da: Duralamp s.p.a.

Nome: Massimo Degara

Ruolo: Managing Director

Luogo e data: Firenze